

Juho Peltola Oy  
**70**  
1916 1986



# **Karjalasta se alkoi**

## **Kauppa tuli rautatien myötä**

**K**on rautatie rakennettiin Karjalasta, alkoi kaikkimainen toiminnan vilkastuminen. Maanviljelyksessä kehittyi, tuli sähkö ja muijerit. Tässä kehityksessä oli merkanti myös Juhu Peltola, maanviljelijän poika Impilahdelta Leppäsillassa kylästä. Juhu Peltola harjoitti ensin quoja- ja jauhokäyppää hänen takova, mistä hän siirtämässä siirtyi omalle tilalleen hovitoisen kauppias maunrakennusksema etusotosta ja murskaksumurista. Talloin pohdittiin jo Peltolan puoliota. Varumäiset likerakennukset valmistuvat Impilahden



Yhtiön perustaja Juhu Peltola.

Sumerin kylään vuonna 1928 ja Leppäsillassa kylään vuonna 1931. Kauppa kävi hyvin. Kauppatavarat olivat pääosassa petrooli, terva, kankaat ja elintarvikkeet kuten kahvi, sokeet ja juoshot. Kaikki oli etotavaraa lukuun ottamatta Sorkku-sokeitia ja paahdettaa kahvia, joita myytiin erittäin vähän.

Meneestykellisessä alkaneen ja kehittyneen kauppatöminnässä katkaisi sota vuonna 1939. Evakkoon lähtö päätti Juhu Peltolan hikkeen historian ensimmäisen vaiheen. Karjalan ajan,



Likerakennus Impilahden Leppäsillassa.

## Kiuruveden aika

# Nopeita muutoksia ja paljon työtä

**E**vakkomatka kulki Karjalasta Ristaveden kautta Kiuruvedelle, mistä Juho Peltola osti liikerakennuksen. Kiuruvedestä tulivat karjalaiset siirtolaiset myytä vilkas kauppapäivä. Koko perhe, isä ja pojat, tekivät pitkää työpäivää ja vähitellen liike kasvoi sekä tavarakaupasta tuvarataloksi. Seinä rinnalla kehitettiin myös mura toimintaja. Juho Peltola Oy otti ensimmäisenä Ylä-Savossa käytöön myymäläauton syrjäkkisen palvelumoodiksi. Muista toimialoista mainittakoon leipomus, baatti ja suurtehokkiaamo.

Kun Juho Peltolan pojat tulivat toimintaan täysipainoisesti ensuan, muutettivat yksityisomistuksessa ollut yhtiö osakeyhtiöksi vuonna 1946.

Juho Peltolan kuoltua vuonna 1958 hanen seuraajakseen yhtiön toimintajohtajaksi valittiin tehtävään jo jonkin aikaa hoitamat Kallevi Peltola.

### YRITYS KASVAA

Vuodelta 1962 oli ratkaiseva merkitys Juho Peltola Oy:n historiassa Kiuruvedellä. Liike tuhoutui kokonaan talipalossa, vain vanastorakeemus saatui pelastettua. Uusi liikerakennus valmistui jo mustamian kuuksien kuluuttua ja sitä laajennettiin vuonna 1963.

1970-luku oli todellista kasvun aikaa. Esso-huoltoasema aloitettiin vuonna 1973 ja siinä rinnalla toimivat Volvo-huoltoasema ja autokorjaamo. Vuonna 1975 rakennettiin vastapäätä emistä liiketaloa, jota toiselle puolelle uusi tavaratalo. Juho Peltola Oy:n tavaratalo toiminnasta tulikin tämän myötä yli vuosimaisesti merkittävin pienikkätkinä.

Yrityksen liikevaihto Kiuruvedellä oli jo vuonna 1980 yli 30 miljoonaa markkaa.



Juho Peltola Oy aloitti ensimmäisenä Savossa myymäläautokaupan.



Maitoasematoiminta 1950-luvulla Kiuruvedellä.



Juho Peltola Oy:n ensimmäinen tavaratalo Kiuruvedellä.

# Kohti autokauppaa

## Laajennus lisälmeen

Lajennustarpeen lisäksi lisälmeen suuntaan vyytä oli tonttipula Kiuuruvedellä sekä Keskon tarjous kauppa- ja palvelusta lisälmeessä. Rauta-, kone- ja maatalousalan myymälä perustettiin vuonna 1959 Savonkadun ja Ristakadun kulmaan. Myöhemmin huolimatta, ettei kaupunkipaikassa valittu nimisala tulje riittämään, vaan tämän lisäksi tulje suunnata toimintaa uudille tulivaisuuden alueille.

Vuonna 1965 Juhu Peltola Oy saikin Volvo-autojen ja BM-koneiden pärivedurikseen. Automyymälä palveli huoltoverjauksien suorittamista alonettiin vuonna 1967 Luuniamella ja uusi autotalo lisälmen keskustaan Ristakadulle valmistui vuonna 1970.

### ERIKOISTUMISEN ALKA

Automyynti lähti alusta alkaen liikkelyllä yliittävän riepalasti ja tuottavasti. Rauta- ja maataloskaupasta huopumisen ja autokaupan erikoistuminen tapahtui näin ollen hinnostaan.

Toiminnan monipuolisuuteen kannattu oli myös tärkeää siitä laajennustarpeet liiyttävät hiketalo. Paikka noudelle autotalolle löytyi kilometri pohjoiseen kaupungin keskustasta viinistien varrelta. Uusi korjaamo- ja huoltoitalo valmistui vuonna 1972. Samaan yhteyteen tuli myös huoltoasema ja yöhalli.



Korjaamotilintu alkoi lisälmen Luuniamellä vuonna 1967.



Automyynti ja pienkoneosasto lisälmen keskustassa 1970.

# *Selkeä päämääärä*

## *Autoilijan asialla*

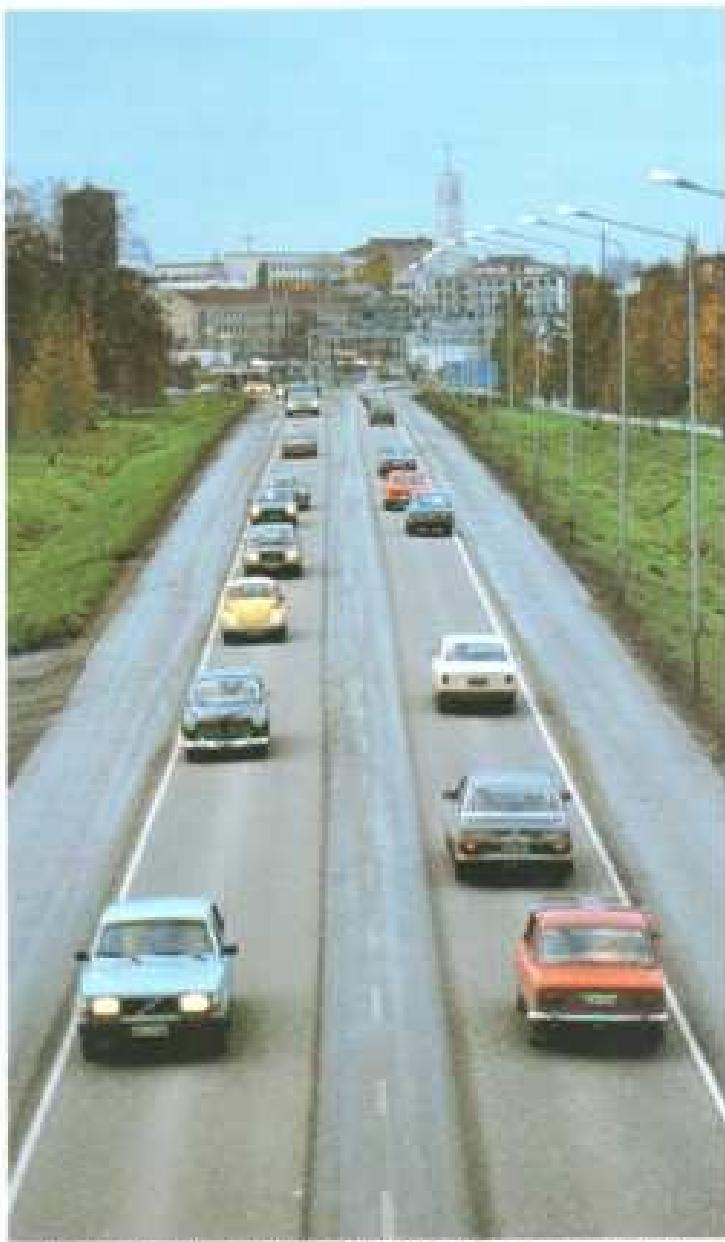
Lähteen kehityksen ja menestykseisen autokaupan ansiosta kivi yhä selvemäksi erikoistumisen autoiljan palvelimiseen. Keskustan autotalosta luovuttui ja siirrettiin toiminnat uusimpaan liiketaloon. Kadriin saapuu katon alle ja lokeroon sisällä upeille paikalle viitostie ja varasto. Nyt katsottuun oles on myös paras aika erottaa yritykset.

Kuoreveden ja Iisalmen toiminnat omaksi yksikköksi. Kuuriveden toiminta jatkoi omina yhtiöinä Erkki ja Jogni Peltola.

Kalevi Peltola seuraajaan jatkoi Iisalmen autotalon kehittämistä riippumatta ja ennakkoohjelmointi ottaen huomioonsa kaikki ne palvelut, joita autoleva maaaskunta halusi.

### JUHO PEITOLA OY:N KEHITYS TÄYDEN PALVELUN AUTOTALOKSI:

- 1965 Volvo-purimyyntisopimus
- 1967 Autokotijoumo Lauttasaarelle
- 1970 Uusi toimitalo Iisalmen keskustaan
- 1972 Haukkavesi ja baari, 24 t Korjaamo ja varasto uusien tiloihin
- 1975 Maalaamo teollisuuskylään
- 1977 Autonmyymälä uusien tiloihin
- 1980 Uusi autonmyymälä ja konttoritilaat Baarin laajennus ja Esurientgaskeskus
- 1981 Esu-autovaokruumo ja Motura-piiriimyys
- 1982 Miltarikatos, pikapuna ja jarrudynamometri
- 1983 Eihitarvikemyynti baarin kalli-puriseyti
- 1985 Maalaamo autotalolle



Lähteen kehitys on ollut Juho Peltola Oy:n toiminnan suunnannäyttäjä.

Talmitusjohtaja Pertti Pietikäinen Pietikäisen Kuljetus Oy Lapinlahti

## "Peltola pitää huolta asiakkaistaan"

Kokemukseni yhteistyöstä Juho Peltola Oy:n kanssa olottum 70-luvun alkuna, jolloin talvi Pietikäisen Kuljetustekniikka palvelukseen. Yhteistyötä oli tuvin ollut jo ennen siihen.

Juho Peltola Oy on ollut aina tarkasti siirtämä seuravu ja hyvin tarkkailijärjestelmän kehittänyt yritys. Peltolan esimerkistä on aiemmin mainostunut tapa myydä Pietikäisellä. Yhdessä oleme toteuttaneet mm. puittoimise-seurantamani, jossa tuloksesta yrityksemme on näistä myös peltolankubussa varoillut noin 10 % eikä 700 000 markkaa. Peltolan annosta myös Volvo on kimmestäytty seurantayksikköestä ja antanut käyttöön koemootoreita. Nämä

yhteistyöme on vuosien ajan Volvo tuotekehittelyyn.

### PITKÄJANNITTEISTA JA REILUA KAUPANKÄYNTIA

Rahastusjärjestelmien tanteemisen ja niiden hyväksikäytön on Peltolan valvoja puolia. Kuljetustekniikassa investointien ollessa suuria tulla seikalla on ollut lisätöminnämmä kannalta ratkaiseva merkitys. Olemme yhteistyössä pystyneet järjestämään kalustohankintan rahoitukset kokonaivoitaneesti ja takaudelleesti.

Juho Peltola Oy pyrkii tekemään asiakkaiden kanssa muiakin kuin autokauppa. Tässä esimittauksen esimerkkinä ne monet kosoluttilaisuudet, joita Peltola on pystynyt ammatinmuodolliselle ja jossa muidakin on ollut mahdollisuus kerua omia kokemuksiamme. Autoliike se merkitsee tuotettavuutta ja jatkuvuutta.

Kaupankäynti on ollut reilua siksi se ole vienyt surhaas aikaa. Olemme molemmat tienneet, mitä toinen haluaa. Pitkäjanniteytyttä kuvaa se, että olemme jo syyskuussa tilanneet seuraavan vuoden hankkeemat.

Merkille painavaa Juho Peltola Oy:n toiminnasta on kiinnostunut asiakkaiden hankitoiminnan kehittämisestä ja menestymisestä.



Kuljetustekniikan ja autokaupan yhteistyö on kokonaivoitavaa suunnittelua.

*Autokoulunjohtaja Hannes Partanen Sonkajärvi*

## **"Kaikki palvelut saman katon alla"**

**A**utokoulumme ajokalusto on kokonaan Volvoja: kaksi Volvo 340 dieseljä ja yksi bensakäyttöinen sekä Volvo-korva-autot. Olemme pääsynneet Volvon Peltolan kokonaispalvelujen vuoksi.

Autot ovat ollut mointitehtaan ja niiden huolto käy Peltolan korjaamossa sepelesti ja asianomaisesti. Henkilökunta tuntee kahaston ja sen kunnon, mikä tekee asioitumisen joustavaksi.

Pikapessa käytämme usein, myös opetusarkoitsiksessä. Oppilaamme turvallista yhdessä opettajan kanssa

tutustua esikä hisman peiliosiin herätävään laitteeseen. Myös tankkien huoltoasemalla kaudus opetuustoimintaan.

### **"HENGAHDYS-PAIKKA"**

Olemme molemmat valmiit kannata tukia jatkuvasti menossa. Siksi käytämme Peltolan bussia ruokapakkana hyvin usein. Baarista on helposti maankasta ruokaa. Oppilaat

ovat myös ottaneet baarin osakseen. He tapaavat siellä muita nuoria ja vähän mukavasti riettää aikaansa ajotuntiensa vällillä.

Epicentriillisten työpaikkojen vuoksi emme aina kerkiä kauppoihin muiden autokoulujamme. Peltolasta saamme helposti ja jonnekin matkaa elintarvikkeita ympäri vuorivuoden.

Juho Peltola Oy:n autotalo on liikenteellisestä syvällä paikalla. Kun kuikka tarvitsee palvelut ovat vieta saman katton alla, olemme ollleet rytyväinä tekemäänne valintaan nim autokalaston kuin palvelujenkuin kannalta kattavan.

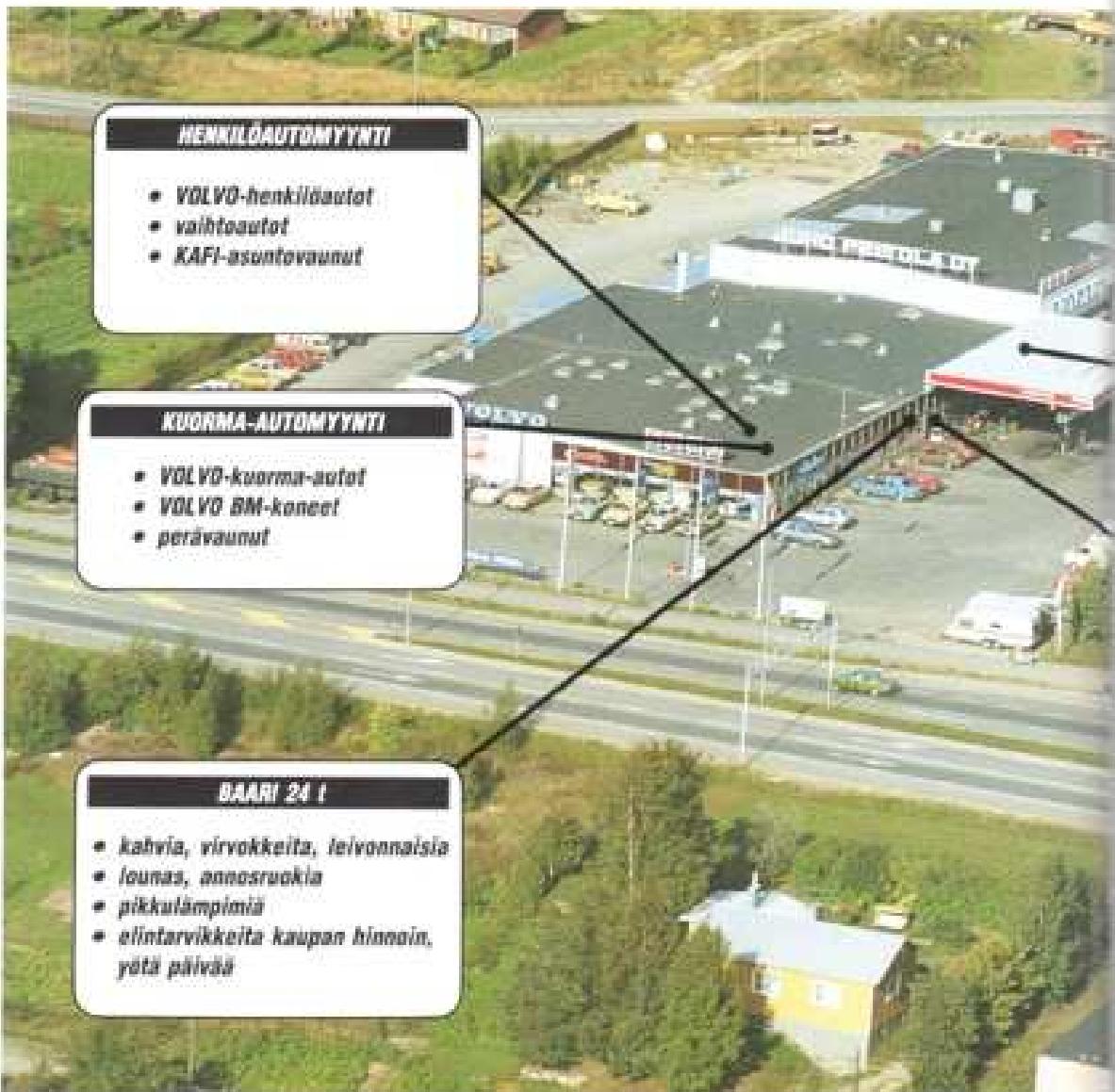


*Asipimien huoltoasemalla on osa autokoulur opetusaineinta.*

# AUTOILIJAN MONIPUOLISUUS

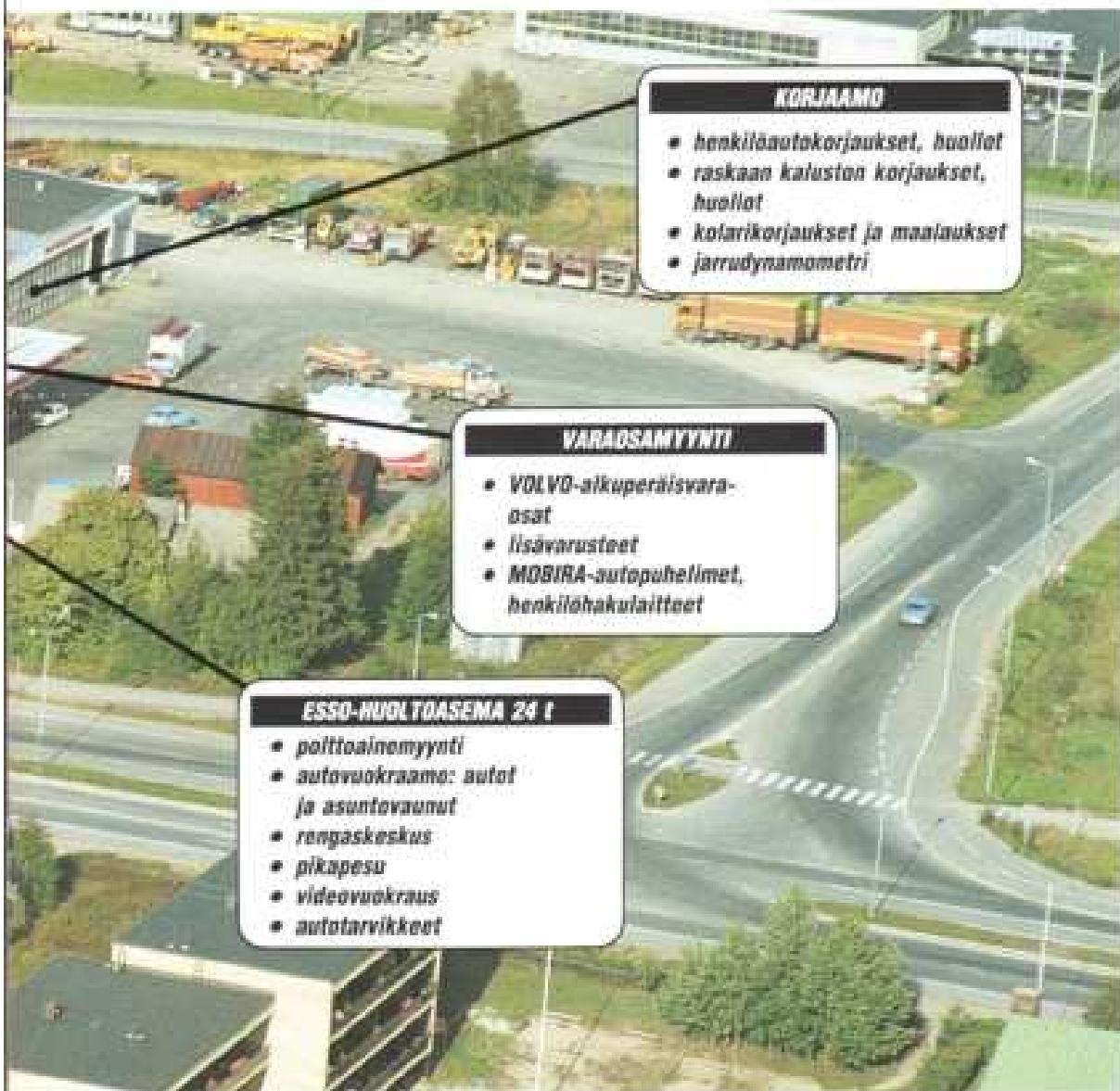
\* HYVÄT LIKENNEYHTEYDET

\* HYVÄ JA NOPEA PALVELU



# LINEN PALVELUKESKUS

- NORKEALUOKKAISET TUOTTEET
- KAIKKI SAMAN KATON ALLA



# Turvallisuuden edelläkävijät

## Volvo-henkilöautot

Volvo on valmisteutta jo vuodesta 1927 lähtien. Tuotekehittely on ollut menestyksellistä. Siksi Volvo on nyt viljut eturivin autoja. Turvallisuus on Volvon vahvin päävaltio. Volvo nimettiin jo 10 vuotta sitten USA:n parhaaksi perhiautoksi ja se sai Ruotsissa kultamitalin turvallisuudesta.

Volvon tavarassa 30 vuotta 1977, se sai ympäristöpalkinnon puolueiden vaateita vähentävästä ratkaisustaan ja tulitti sitten myös Amerikan liikenneturvallisuusviranomaisten toimesta esimerkki-autoksi.

*Autolla ja Lempi Plenckin mieleen on Volvo myös 700-sarjan auto.*

### HYVÄ MARKKINAOSUUS YLÄ-SAVOSSA

Juho Peltola Oy alkumi Volvon purumyyjänä Ylä-Savon talousalueella vuonna 1965. Volvon markkinatason oli alussa 2,5 % kymmenellä alueella ja sitä nousi sitten myös yli 6 %. Vuonna 1984 oli markkinataso Ylä-Savossa 6,3 %, kun Volvo-henkilöautojen osuus koko maasta oli vastavasti 4,8 %.

Menestyksen perustana on ollut hyvin merkkinä lisäksi Peltolan autotalon kokonaistalouden kehittäminen tähden palvelun pohjalta. Uusien autojen myyntiin

lisäksi on kiinnitetty huomiota kaupan julkisivuihin. Volvon huoltokolmo on päätehtävä, joka huolehtii siirtymällä auton tuomintavarmuuden kannalta turkeista toimenpiteistä. Se saattaa pitkällä tahtimella huolto-kustannuksia ja vähentää auton jälleenmyyntiarvoa.

Käytettyjen autojen tunnesukkuus myyntiä varten on kiinnitetty erityistä huomiota. Autosalissa on tällä varten asiantuntija, joka henkilökohtaisesti huolehtii ja vastaa vahvien autojen kunnosta. Monipuolinen ja laatuinen vahitosautovalko on täydentänyt automyyntipalveluja.

Käti-asiestavauudet kuuluvat myös Peltolan tuotevalikoimiin. Ne edustavat omassa sarjassaan samia korkeaharkkaista ja tuomistettua hinnaa kuin Volvo-autorekin.



# **Volvo-kuorma-autopalvelua**

## **Kokonaisratkaisuja kuljetukseen**

**V**olvo on rakentanut kuorma-autioita vuodesta 1928 lähtien. Aiempi matkustus- ja kuljetusliikenne muodostaa tonttiruudellaan ja taloudellisellaan. Volvo on tällä hetkellä yksi maailman johtavista keskitraskaan ja raskaan paineiden kautta kuljettavaa valmistajista.

Jokainen Volvo-kuorma-auto on optimoitujaan kuljetusratkaisu. Volvo-mallistossa on kuorma-autot sekä sen kuljetusteknologia. Valintamahdollisuudet ovat lähes rajaton. Asiantuntevat Volvo-myymälät auttavat oikeaan kuljetusratkaisun valitsemiseen.

Volvo on aina ollut edelläkävijä teknisen kehityksen alalla. Se on ensimmäisten valmistajien joissaan käyttöön otti mm. turvrahutimen, kappi-ohjaamon ja napavalvityksen. Volvo

tehdentää ruotsilaan jatkuvasti uusilla teknillisillä ratkaisuilla. Tehokkuuden ja luottivyyden lisäksi on kiinnitetty huomiota kuljettajan työympäristöön. Voityvyyden ja turvallisuuden mukaisuuden ohella Volvo tarjoaa maailman aikaruumiin festinaus turvallisuutta kuljettajalle.

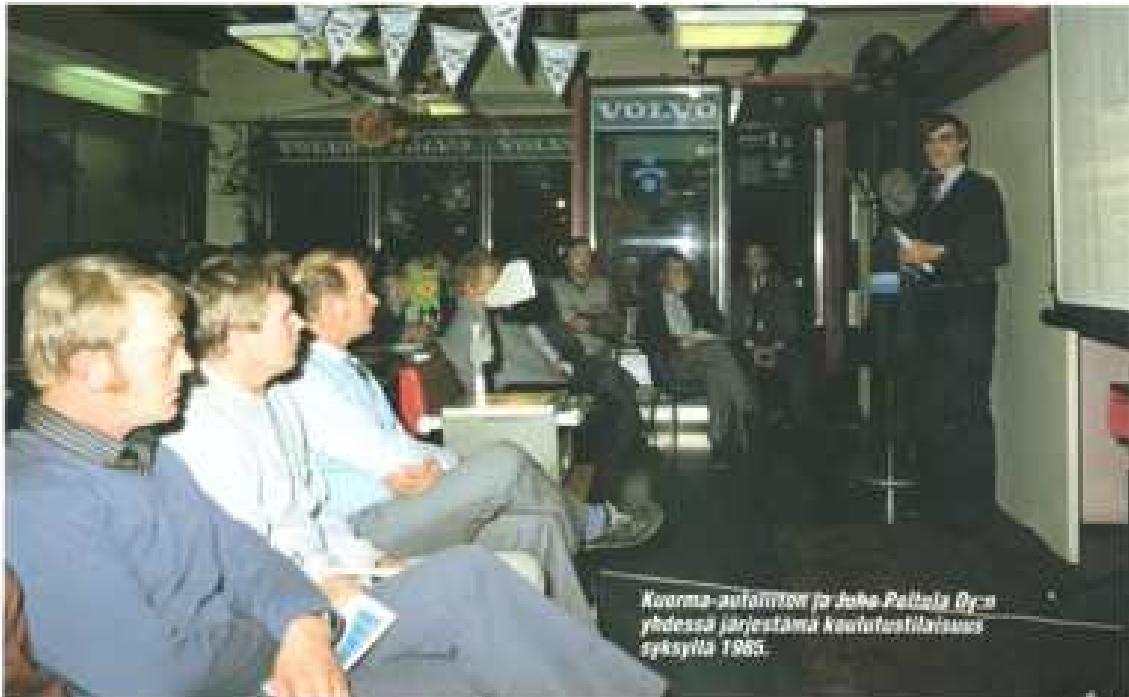
### **LUOTTAMUSTA JA KOULUTUSTA**

Juho Peltola Oy:n kuorma-automyynti perustuu pitkäikäiseen asiakassuhteisiin. Kuorma-automyyjät ovat kuljettusalan ammattilaisia. He pyrkivät yhdessä asiakkaiden kanssa etsimään kokonaistarkkaus ja kuljetukseen vahvemalla sepiyan auton kuhunkin tarkoitu-

seesi tekijä siihen tarvitsevat tukeneet. Peltola Oy:n ammattiaan myös kuljettajakoulutusta auton käsittelystä ja taloudellisuudesta johtavasta sekä muista ammatitaitoistaan kannalta tärkeistä kysymyksistä.

Juho Peltola Oy:n vaativammasta luottamuksesta kerrotaan myös Volvo-kuorma-autojen markkinajoossu Yle-Suurissa. Se oli vuonna 1984 47,9 %, kun Loko osaan vastaava luku oli 27,2 %. Tämän ohella yhtiöllä on laaja ja monipuolinen kiertettyjen kuorma-autojen valikoima. Nosta myydään varsin laajalle alueelle, myös ulman myymälöiden ulkopuolelle.

Volvo BM-työkkäävät, kuormajat, diinipärit ja konttien siirtäjät edustavat saman laitettavaa ja turvallista teknistä suunnittelua kuin Volvo-autotkin.



Kuorma-automaille ja Juho Peltola Oy:lle  
yhdessä järjestämä kuormatilitoiminta  
syksyllä 1985

# Säästä laadulla

## Alkuperäiset Volvo-varaosat

**A**lkuperäiset Volvo-varaosat ovat jo tehtävällä testattuja ja hyväksyttyjä niin, etteivät ne vaarantaa auton turvallisuutta, kestonkästä eli välttää sen viingistelyä. Alkuperäisille varaosille myönnetään vuoden takuu.

Juho Peltola Oy:llä on varastossa yli 10 000 nimenkettä. Harvinaimmillaan osat, joita ei ole varastossa, saatetaan maksamalla myös iltaisin, jopa lentorahissa. Varaosien saatanti aukioloajat ulkopuolella on varmiselta sääpäivystysellä. Varaisamyyjä on tavoitteessa puhelimeeseen ja tulee tarvittaessa antamaan puuttuvan varaosan. Ennen kello 14:ää tilatut varaosat ovat normaalistaikana lisäimessä jo seuraavana aamuna.

Varaosavaraston kalvonta tapahtuu telokoneella, mikä lisää toimituskykyä ja pitää henkilö-

kunnian ajan tasalla.

Volvolta on myös laaja vaihto- osajärjestelmä. Vaihtosuoottori ja muut vaihto-osat pystytään toimittaamaan nopeasti ja edullisesti.

siinä kuunteletilassa, jossa sitä on tarkoitusti kyytiä.

### MOBIRA

Mobira-autopuhelinmedianhus on ollut Juho Peltola Oy:llä vuodesta 1981 lähtien. Mobira on Salotun ja Nokian yhteistyössä kehittämä autopuhelin. Se on suunniteltu käyttöön moninaisuuksiltaan ja teknikkaltaan Suomen oloihin. Mobira onkin ylivoimainen ykkönen Suomessa ja Pohjoismaiden entisen ostetusta autopuhelista vuonna 1983. Mobira on ollut mukana rakentamassa Suomen NMT-järjestelmää, joka kuului kehityscennoihin järjestelmään koko maailmassa.

### LISÄVARUSTEILLA TURVALLISUUTTA JA MUKAVUUTTA

Lisävarusteissa Volvo on kiinnittänyt erityistä huomiota turvallisuuteen. Volvon alkuperäinen lasten istuin on ainoaa markkinoilla oleva istuin, joka riittää lapsille noin 6 vuoden ikäin tai 117 cm:n pituuteen saakka.

Volvolta on myös oma äänentoistolaitteisto Volvo Sound. Se on tehty mittatilaustyönä soimaan juuri



Varaosista puolet myydään suoraan kuluttajille ja puolet korjaamon kautta.

## **Ammattitaitoa ja kokemusta**

# **Korjaamon valinta on luottamusasia**

J uho Peltola Oy:n korjaamotointi alkoi jo vuonna 1967. Huolto- ja korjaamopalveluja on kehitetty jatkuvasti. Viimeaisimmat hankinnoista mainittakoon mm. vuonna 1982 hankittu jarrutulytymismetri sekä kuorma- ja henkilöautoille. Jarrojen tarkistus mm. ennen katsastukseen menossa käy kysellä laitteella nopeasti ja luottavasti.

Vuonna 1985 rakennettiin paikka-kanan nykyaisiin autoaalaamo, jossa voidaan etsimpien menetelmien avulla maalata laadukkaasti ja nopeasti sekä henkilö- että kuorma-

aurot.

Volvo-erikoisknudutuksen saatut hankdokumenttia takaa korjaamon asianantumemuksen ja erikoistyökalut mahdollistavat joustavan ja tarkan korjaustyön. Korjaamon välneisiin kuuluvat myös peltikorjauskun tarvitavat koridoikaisulaitteet.

### **HUOLLON ENNAKointia**

Peltedas huoltokorjaamossa

sovelletaan suurimmalle osalle töistä kontekstia ennakoidintaa, jolloin asiakas tiedää jo etukäteen, mitä työ ja onat tulevat maksamaan. Asiakkaat ovat olleet palveluun ja hinnoittelusysteemiin varsin tyytyväisiä.

Varsinkin raskaan kaluston huolto ja korjaukset edellyttävät korjaamolta ammattitaitoa, joista vajaat jo nopeutta. Kuorma-auton ja raskaskonehuollossa sovelletaan ennakkeen huoltojärjestelmiä ottaen huomioon asiakkaan kuljetusuhosuhteet. Korjausia tehdään tarvittaessa myös työntäjien ja pikahuoltona.



*Korjaamo ja autoliija Seppo Simpason yhteistyö alkaa jo ennen auton luovutusta.*

# Yötä päivää

## Peltolan Esso

Peltolan Essosta on tullut jo käsite. Se merkitsee huoltoaseman lisäksi monimutta autoilijan palvelumuotoja ympäri vuorokauden. Palvelujesta mainitakoon mm. huuri, autovuokraamo, pikapeli, rengaskeskus, autotarvikemyymälä, videovuokraamo ja erikoispalvelut rekkiautoilijille.

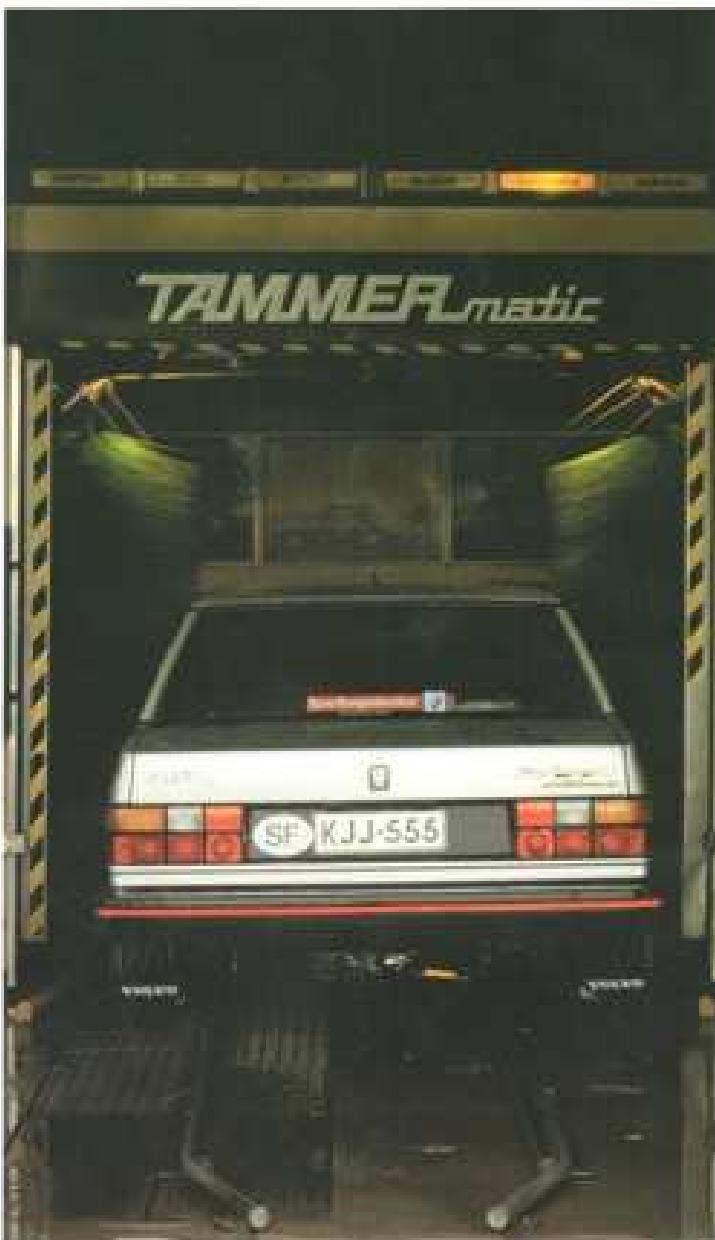
Esso-autovuokraamossa on erikokoisia ja erikkinäisiä autoja, minkälaatua turpeen mukaan sekä lisäksi asennostavauuteita myös. Auton voi vuokrata tai julkautaa mihin vuorokauden aikana hyvin. Myös pikapeli on tehtävissä yötä päivää. Pikapelen lävitöön helpposa. Kahdeksasta ohjelmasta on mahdollisuus valita joko yksittäinen tai auton läydellinen puhelustusoijelmu alustan pesuunneen ja vahauskseen.

### AUTOILJAA VARTEN

Esso-rengaskeskus merkitsee asiakkaille edullisuutta ja turvallisuutta. Ammatitaitoinen henkilökunta välittää seuraavat renkaat ja tunnisteet asennuksesta. Renkaiden asentamista varten on käytössä insaspainitus- ja rengastekniikat.

Autoliija palvellee myös tankkausmikäiväistä lisävää suurkäytöä sekä erähdollisista yöistä päivistä ostaa ajankohdaisia auttarvikkeita tai vähkäpä vuokrata videofilmi hinnusseen. Kuorma-autialojille on järjestetty nopea diesel-suuretahomitturi sekä Esso-tappiosman edut.

Ilsepalvelun yleisenä lisämyccyys Peltolan henkilökunta on varustunut myös palvelemaan asiakkaitaan ja huolehtimaan yrityksen turvallisesta markkinoista.



Pikapeli: tulevaisuuden tapa pestää auto.

# *Ympäri vuorokauden*

## *Siiisti kahvi- ja virkistyspaikka*

**P**ohjolan baarissa on yli 100 asukaspalikoita, joista kaikistaan läijo-autolista ruoka- tai kahviveräitä voidaan tilataa ja palkilla johtaa. Autosalon pitämin on helppo aja ja parkkipaikat on runsaasti.

Autolijet ovat viihtyvä kahvisiukkaita. Siksi baarissa on jo ennen kahdeksaa aamulla saatavina itse levontuja tuoreita munikeja. Myös muita kahvilleipisi tehdään itse ja valikoimaa tyydenmietialla paikalluksen omilla leivomaisilla, joita toimitetaan piirivinä.

Rekkameheet kyllä tietävät, mirek on hyvä kahvi ja heidän käytönmä on tunnistus paikan laudille ja palvelulle.

### *RUOKAA MÖNIN TAVOIN*

Baarin jousiasaika on illa 10–14, jolloin leumurruoan van heti. Ruokailuhuollollisuus on kolmen ympäri vuorokauden. Ruoka-

anniksiin lisäksi on tarjolla pikkulämpimillä, vesilevää tai pientä purttavaa matikalle mukaan. Myös enkeenruokavalioita nousattaville enemm, diabetikosille on tarjolla omaa tuotetta. Suuri osa ruostusta valmistetaan itse, mikä takaa välttämisen ruostumisesta ja valikkosassasta.

Baarista saa elintarvikkeita porostomatatu ympäri vuorokauden kaupan hinnom. Tarvitar vähituvat nopeasti ja tuoreus on taatu.

Paras kliktos baarin pitäjille on vakiintunut, nina siudestaan tulessa mieliksi.



Baarin itsepalvelutuote tyydyttää kirkkisimpiaakin asiakkaita.

# *Johtaja Timo Peltola*

## *"Kehitystä asiakkaan*

## *ehdoilla"*

**U**asi vuosikymmenen Juhu-Peltola Oy:n historiassa on mukanaan osua haasteita. Ennasteden mukaan autokanta kasvaa edelleen noin 20 000 auton vuosivauhdilla. Ihmiset tekivät yhä enemmän ja vaativat yhä parempia palveluja.

Näistä haasteista sahdiminen vuohti perusteellista asiakkaiden ja tuottajien tuntemusta sekä myösteistä asennettamista kehitykseen. Juhu-Peltola Oy onkin ollut aktiivisesti mukana tatkommutoiminnassa, jolla on selvitetty asiakkaiden tarpeita ja toivottavaksi. Samalla pohmäärään on tähdämäyt myös henkilökunnan kasvulatuotannista, jossa tarkoittaa osaa näyttelee asiakaspalvelun tahoontoinen. Asiamukaiset toimintatilat ja hyvät työskentelyoloasutukset pitävät henkilökunnan palveluslaittona ja lisävät viihdywyttää. Juhu-Peltola Oy:n henkilökunnasta yli 40 % onkin ollut yhtiön palveluksessa pitimpään kuusi vuotta.



Tuottajien laadussa on pyritty järjestelmällisesti keräämään tarpon. Tuotevalikoimaan on otettu vain tunnehuvi hyviä laatuja edustavat merkit kuten Volvo, Esso, Motiva ja Kafi. Asiakkasten arvostavat laatuun, mikä edessättää tuottajien menekkiä ja rohkaisee jatkamaan toimintaa samolla laajojilla.

Tämä pääsiä Juhu-Peltola Oy:lla on sekä henkilöt että takuu- ja liikennepalveluidet. Laitos valmistaa tulenvarusteita ja kehittää toimintatonta apua vahimusten mukaan.

Juhu-Peltola Oy kertoo kaikkia asiakkaita, jotka ovat mahdollistaneet yhtiön suurisen kehityksen luottamuilla sen toimintoihin ja palveluksiin.

### *Juho Peltola Oy:n myynnin kehitys v. 1950–1985*

